

KLASA: UP/I-344-01/12-05/24

URBROJ:

Zagreb, 15. svibnja 2013.

Na temelju članka 58. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08 i 90/11) i, u postupku pokrenutom po službenoj dužnosti radi izmjena Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za usluge međupovezivanja, Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa i Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije je na sjednici održanoj 15. svibnja 2013. donijelo

### PRIJEDLOG ODLUKE

1. Hrvatski Telekom d.d. je obvezan, u roku od 15 dana od dana donošenja ove odluke, u Standardnu ponudu za usluge međupovezivanja Hrvatskog Telekom d.d., Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije i Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ugraditi Dodatak kojim se definiraju prava i obveze stranaka vezano uz prelazak na IMS tehnologiju i gašenje postojećih lokalnih centrala. U navedeni Dodatak potrebno je ugraditi sljedeće odredbe:
  - 1.1. *HT je obvezan godinu dana unaprijed obavijestiti operatore korisnike o planiranom datumu gašenja pojedine lokalne centrale.*
  - 1.2. *Rok od obavijesti poslana operatorima korisnicima do planiranog datuma gašenja pojedine lokalne centrale može biti i 6 mjeseci ukoliko će HT operatoru korisniku nadoknaditi trošak zamjene terminalne opreme ISDN BRA krajnjeg korisnika kod kojih je navedena zamjena potrebna zbog prelaska na zamjensko rješenje za WLR ISDN BRA.*
  - 1.3. *HT i operatori korisnici će za svaku lokalnu centralu dogovoriti način realizacije i dinamiku preusmjeravanja interkonekcijskog prometa na regionalnu razinu. Ako operator korisnik do trenutka gašenja pojedine lokalne centrale ne postupi po dogovorenim uvjetima, gašenje neće biti odgođeno već će se realizirati prema inicijalnom planu, a HT će interkonekcijski promet navedenog operatora preusmjeriti na regionalnu razinu i registrirati ga kao regionalni promet (uz naplatu regionalnih cijena međupovezivanja).*
  - 1.4. *Interkonekcijski promet koji se odnosi na područje pokrivanja ugašene lokalne centrale, a koji se isporučuje iz mreže/u mrežu HT-a na regionalnoj razini se naplaćuje po cijenama koje vrijede za lokalno međupovezivanje.*
  - 1.5. *HT će snositi opravdane jednokratne troškove proširenja pasivnih interkonekcijskih kapaciteta operatora korisnika na regionalnoj razini, a koji će nastati kao posljedica*

gašenja pojedine lokalne centrale. Navedeni će zahtjevi, po potrebi, proći reviziju HT-a i HAKOM-a kako bi se osigurala isključivo nadoknada troška pasivnih elemenata mreže i to isključivo za proširenja koja su nužna radi gašenja pojedine lokalne centrale. HT će osigurati dostatne kapacitete na regionalnoj razini sukladno realnim i razumnim zahtjevima operatora korisnika. Svojim zahtjevima operatori ne mogu tražiti veću kvalitetu usluge od one koju imaju na lokalnim centralama prije gašenja.

- 1.6.** U HT-oj raspoloživoj verziji softvera, EWSD centrale ne podržavaju funkcionalnost koja bi omogućila usmjeravanje prometa kratkih kodova i hitnih službi na lokalnoj razini. HT će omogućiti da promet bude usmjeravan na sljedeći način, pri čemu će navedeno zamjensko rješenje biti korišteno od početka migracije na navedenim centralama do gašenja pojedine EWSD centrale:
- Na području pokrivanja lokalnih centrala Pazin, Ivanić Grad, Dugo Selo, Rovinj HT mora omogućiti promet prema kratkim kodovima i hitnim službama, prema kojima se promet usmjerava preko lokalne centrale iste mrežne skupine druge tehnologije - AXE na kojima su aktivne usluge međupovezivanja. Na taj se način isporuka prometa kratkih kodova i hitnih službi prema operatoru korisniku obavlja u istoj mrežnoj skupini, dok se ostali promet usmjerava putem EWSD centrale iz te mrežne skupine.
  - Na području pokrivanja lokalne centrale Slavonski Brod tipa EWSD HT mora omogućiti usmjeravanje prometa prema kratkim kodovima i hitnim službama operatorima korisnicima (Optima i H1) na lokalnoj točki međupovezivanja Nova Gradiška, dok se ostali promet usmjerava preko EWSD centrale Slavonski Brod. Usmjeravanje prometa prema kratkim kodovima i hitnim službama za Operatora korisnika Metronet radi nepostojanja usluge međupovezivanja na lokalnoj centrali Nova Gradiška će se isporučivati na tranzitnoj točki međupovezivanja po cijeni usluge lokalnog međupovezivanja.
- 1.7.** U razdoblju od dana najave gašenja do datuma gašenja pojedine lokalne centrale, HT nije obvezan vraćati IMS korisnike na POTS/ISDN priključak u slučaju zahtjeva za najam korisničke linije na lokalnoj centrali koja je predmet gašenja.
- 1.8.** U razdoblju od dana najave gašenja do datuma gašenja pojedine lokalne centrale, HT nije obvezan realizirati zahtjev za uslugom najma korisničke linije na ISDN BRA sučelju na lokalnoj centrali koja je predmet gašenja.
- 1.9.** U razdoblju od dana najave gašenja do datuma gašenja pojedine lokalne centrale, HT nije obvezan realizirati zahtjev za preseljenjem usluge najma korisničke linije na ISDN BRA sučelju na lokalnu centralu koja je predmet gašenja.
- 1.10.** HT će svakom operatoru korisniku, od dana najave gašenja pojedine lokalne centrale, putem B2B sučelja omogućiti popis njegovih krajnjih korisnika na području lokalne centrale koja je najavljena za gašenje i veleprodajnu uslugu koja je pojedinom krajnjem korisniku realizirana. Navedeni popis potrebno je ažurirati svaka 24 sata. Također, HT će putem B2B sučelja operatorima pružiti informaciju o migraciji pojedinog krajnjeg korisnika (migracijska izvješća).

- 1.11.** *Za POTS korisnike koji se migriraju na MSAN POTS sučelje, HT će 7 dana prije migracije poslati obavijest operatoru korisniku da će se na određenom pristupnom čvoru obaviti migracija krajnjih korisnika. Za ISDN BRA korisnike, operatori sami podnose zahtjev za migraciju na odgovarajuće zamjensko rješenje na posebnom migracijskom obrascu. Takvi zahtjevi bit će popraćeni s posebnom pozornošću od strane HT-a.*
- 1.12.** *Operator koji ima s krajnjim korisnikom sklopljen ugovor za uslugu pristupa nepokretnoj mreži kontaktira krajnjeg korisnika i nudi mu odgovarajuće zamjensko rješenje radi prelaska na IMS tehnologiju.*
- 1.13.** *U razdoblju od dana najave gašenja do datuma gašenja pojedine lokalne centrale, migracija WLR korisnika i realizacija novih zahtjeva za WLR realizira se na MSAN POTS portu.*
- 1.14.** *Postojeći WLR ISDN BRA korisnici se migriraju na odgovarajuće zamjensko veleprodajno rješenje. Ovisno o potrebama krajnjeg korisnika, operator korisnik ugovara zamjensko rješenje za WLR ISDN BRA uslugu: WLR na MSAN POTS priključku (jedan govorni kanal) ili samostalni virtualni kanal za VOIP na širokopojasnom priključku po kojem operator može aktivirati više govornih kanala. Također, krajnji korisnik se može migrirati na uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji kao zamjensko rješenje. Za zamjensku uslugu se ne naplaćuje jednokratna naknada za aktivaciju, dok se mjesečne naknade naplaćuju prema standardnoj ponudi u kojoj je definirano zamjensko rješenje. Zahtjevi se realiziraju u skladu s rokovima/uvjetima propisanim vrijedećim standardnim ponudama.*
- 1.15.** *U slučaju da se zahtjevi za zamjensko rješenje ne realiziraju pravovremeno, HT će operatoru korisniku isplatiti dvostruku naknadu za nepravovremenu realizaciju zahtjeva u odnosu na propisanu vrijedećim standardnim ponudama.*
- 1.16.** *Za korisnike koji moraju imati visoku kvalitetu usluge i otpornost na moguće prekide usluge radi nestanka električne energije (POS i prijenos alarma), na zahtjev operatora, zamjensko rješenje je korištenje WLR usluge i posebnog virtualnog kanala za govor, pri čemu se jedan broj iz raspona MSN-ova prenosi i realizira na WLR usluzi, a preostali telefonski brojevi se prenose na posebni virtualni kanal za govor.*
- 1.17.** *Na lokacijama na kojima je to tehnički izvedivo, HT će instalirati privremeni udaljeni pretplatnički stupanj s ISDN BRA kapacitetima koji će biti upravljan s druge centrale za ISDN BRA korisnike koji su obveznici javne nabave. Navedeno rješenje moguće je koristiti najviše 6 mjeseci nakon gašenja lokalne centrale, nakon čega će se pretplatnički stupanj s ISDN BRA tehnologijom ugasiti. Navedeno privremeno zamjensko rješenje ne može se koristiti za lokalne centrale koje će se ugasiti u zadnjoj fazi jer gašenjem svih lokalnih centrala neće biti moguće upravljanje s pristupnim čvorom s ISDN BRA kapacitetima. Operatori moraju krajnje korisnike koji su obveznici javne nabave na vrijeme obavijestiti o nužnim promjenama tehnologije.*
- 1.18.** *Svako prebacivanje usluge s BB porta na MSAN POTS port izaziva prekid usluge koja se prebacuje u trajanju od najviše 10 minuta. Za svaki prekid usluge radi prebacivanja s BB porta na MSAN POTS port koji je duži od 10 minuta, HT će operatoru korisniku nadoknaditi svu štetu koja je nastala uslijed prekida usluge.*

- 1.19. U razdoblju do potpunog gašenja centrale, u slučaju gubitka usluge krajnjeg korisnika do kojeg je došlo radi migracije na IMS, HT će vratiti korisnika na dotadašnje tehničko rješenje dok se ne otklone razlozi gubitka usluge.*
- 1.20. Nakon prebacivanja svih maloprodajnih i veleprodajnih korisnika na odgovarajuće maloprodajne i veleprodajne usluge na novoj platformi ostvareni su uvjeti za gašenje pojedine lokalne centrale.*
2. Hrvatski Telekom d.d. ne smije sklapati nove ugovore za ISDN BRA uslugu s krajnjim korisnicima koji se nalaze na području lokalne centrale koja je najavljena za gašenje.
  3. Hrvatski Telekom d.d. i operatori korisnici veleprodajnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. obvezni su omogućiti krajnjim korisnicima raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora ukoliko je krajnji korisnik bio primoran raskinuti pretplatnički ugovor s drugim operatorom radi ugovaranja zamjenskog rješenja za uslugu najma korisničke linije na ISDN BRA priključku.
  4. Hrvatski Telekom d.d. i operatori korisnici će u roku od 8 dana od donošenja ove odluke definirati kontakt osobe (ime prezime, broj telefona, adresa elektroničke pošte) za proceduru migracije na IMS, a osobito za eskalacijske procedure na svim razinama mreže i sustava. Nakon što su kontakt osobe s obje strane dogovorene, Hrvatski Telekom d.d. će, bez odgode, obavijestiti HAKOM putem elektroničke pošte o dogovorenim kontakt osobama s obje strane.
  5. Hrvatski Telekom d.d. će 15 dana unaprijed obavijestiti Hrvatsku agenciju za poštu i elektroničke komunikacije o stvarnom datumu gašenja lokalne centrale.

### **Obrazloženje**

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je zaprimila zahtjev Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) od 27. travnja 2012. za pokretanjem postupka izmjene Standardne ponude za usluge međupovezivanja Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: Standardna ponuda). U navedenom zahtjevu HT navodi kako se nalazi u postupku modernizacije svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture koja podrazumijeva prelazak s PSTN hijerarhije na hijerarhiju mreža nove generacije (NGN) i migraciju na IMS tehnologiju, a što podrazumijeva postupno gašenje lokalnih pristupnih centrala, odnosno gašenje određenih lokalnih pristupnih točaka, što znači da putem istih više neće biti moguće preuzimati/isporučivati interkonekcijski promet. Od trenutka gašenja lokalne pristupne točke operatori korisnici će moći ostvariti pristup interkonekcijskom prometu korisnika koji su bili obuhvaćeni područjem pokrivanja pojedine lokalne pristupne točke (koja je ugašena), putem regionalnih pristupnih točaka. HT je kroz prijedlog izmjena Standardne ponude naznačio planirane datume gašenja pojedinih lokalnih centrala. HT je 23. srpnja 2012. dopunio i izmijenio svoj zahtjev. Između ostalog, zatražio je donošenje privremenog rješenja koje bi se primjenjivalo za najavljenih 18 lokalnih centrala koje se nalaze u postupku gašenja kako bi se osigurala predviđena dinamika migracije na IMS tehnologiju u cilju

prelaska na mrežnu arhitekturu mreža nove generacije. Dodatno, HT je zatražio izmjene Standardne ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije i Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa kako bi se riješila dodatna pitanja koja predstavljaju uvjet za gašenje lokalnih centrala.

S obzirom da je HAKOM utvrdio da postupak migracije s postojeće na novu, IMS tehnologiju predstavlja vrlo složen postupak, 19. prosinca 2012. doneseno je u ovom predmetu privremeno rješenje kojem se HT-u odobrilo gašenje jedne lokalne centrale (lokalne centrale Prečko) u okviru pilot projekta prema određenim uvjetima i rokovima. Na taj način, HT i operatori korisnici su u praksi bili u mogućnosti ispitati okolnosti koje se javljaju u procesu gašenja lokalnih centrala. Također, za vrijeme provođenja pilot projekta HAKOM je održao niz radionica s HT-om i operatorima korisnicima.

HAKOM je na temelju iskustava iz provedenog pilot projekta, prikupljenih kroz održane radionice i putem prepiske za vrijeme provođenja aktivnosti unutar pilot projekta, definirao uvjete za gašenje ostalih lokalnih centrala na način kako je utvrđeno u izreci ove odluke, pri tome vodeći računa o potrebi modernizacije mreže, ali i zaštiti interesa operatora korisnika i u konačnici krajnjih korisnika.

Naime, namjera HAKOM-a je odrediti preduvjete kako bi se migracija na novu tehnologiju omogućila na način da operatori korisnici u najmanjoj mogućoj mjeri snose teret migracije koju je operator sa značajnom tržišnom snagom pokrenuo u svojoj mreži, a putem koje operatori korisnici pružaju usluge vlastitim krajnjim korisnicima.

U tu svrhu, HAKOM je, između ostalog, odredio da se interkonekcijski promet koji se odnosi na područje pokrivanja ugašene lokalne centrale, a koji se isporučuje na regionalnoj razini, naplaćuje po cijenama koje vrijede za lokalno međupovezivanje, zatim da HT snosi opravdane jednokratne troškove proširenja pasivnih interkonekcijskih kapaciteta operatora korisnika na regionalnoj razini koji će nastati kao posljedica gašenja pojedine lokalne centrale, te da HT ne smije naplaćivati jednokratnu naknadu za aktivaciju zamjenskog rješenja za korisnike kojima se usluga pruža putem usluge najma korisničke linije na ISDN BRA sučelju. Također, HAKOM je omogućio HT-u kraći rok od obavijesti do planiranog datuma gašenja centrale ukoliko će HT operatoru korisniku nadoknaditi trošak zamjene terminalne opreme ISDN BRA krajnjeg korisnika kod kojih je navedena zamjena potrebna zbog prelaska na zamjensko rješenje za uslugu najma korisničke linije na ISDN BRA sučelju.

Dodatno, kako bi zaštitio i krajnje korisnike, HAKOM je odredio operatorima da moraju omogućiti krajnjim korisnicima raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora ukoliko je krajnji korisnik bio primoran raskinuti pretplatnički ugovor s drugim operatorom radi ugovaranja zamjenskog rješenja za uslugu najma korisničke linije na ISDN BRA priključku, s obzirom da korisnik nije imao utjecaja na raskid ugovora.

HAKOM je u točki 1.2. izreke ove odluke odredio da rok od obavijesti poslane operatorima korisnicima do planiranog datuma gašenja pojedine lokalne centrale može biti i 6 mjeseci ukoliko će HT operatoru korisniku nadoknaditi trošak zamjene terminalne opreme ISDN BRA krajnjeg korisnika kod kojih je navedena zamjena potrebna zbog prelaska na zamjensko rješenje za WLR ISDN BRA. Uzevši u obzir činjenicu da je HT prije donošenja ovog rješenja, za vrijeme trajanja

pilot projekta, obavijestio operatore o gašenju pojedinih lokalnih centrala u 2013. godini, navedena obavijest se uzima u obzir kao pravovaljana.

S obzirom da ovaj prijedlog odluke može imati znatniji utjecaj na mjerodavno tržište, potrebno je provesti javnu raspravu sukladno članku 22. stavak 5. ZEK-a, stoga će se o ovom prijedlogu odluke provesti javna rasprava.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***dr. sc. Dražen Lučić***